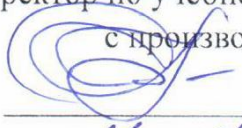


ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС, УрГУПС)


СОГЛАСОВАНО

Проректор по учебной работе и связям
с производством


Н.Ф. Сирина
« 21 » 04 2023 г.

СОГЛАСОВАНО

Проректор по молодежной политике


Романова Е.А.
« 20 » 04 2023 г.

**Отчёт о результатах анкетирования
обучающихся головного вуза**

**«Оценка работы студенческих советов общежитий и условий
проживания в общежитиях Университета»**



Екатеринбург
2023

Анкетирование по теме «Оценка работы студенческих советов общежитий и условий проживания в общежитиях Университета» (гол. вуз) проводилось в марте 2023 года в дистанционном формате, при использовании интернет-ресурсов (гугл-форма).

В анкетировании приняло участие **1179 студентов, проживающих в общежитиях университета.**

Количество студентов, принявших участие в анкетировании по общежитиям:

- Общежитие №1 - 153 студента
- Общежитие №2 - 94 студента
- Общежитие №3 - 192 студента
- Общежитие №4 - 107 студентов
- Общежитие №5 - 213 студентов
- Общежитие №6 - 183 студента
- Общежитие №7 - 237 студентов

Анкета рассылалась через Совет обучающихся УрГУПС, деканаты, УВВР.

Ответы респондентов со значением 60+ в секторе гистограммы «хорошо» - следует считать удовлетворительным результатом, следовательно, положительным и достаточным значением. Выводы обобщают результат анкетирования студентов, проживающих в каждом отдельном общежитии.

Рекомендации по результатам анкетирования приведены В ОТЧЕТЕ после анкетных гистограмм.

Отчет подготовили:

Балашова Софья, гр СОТ-310

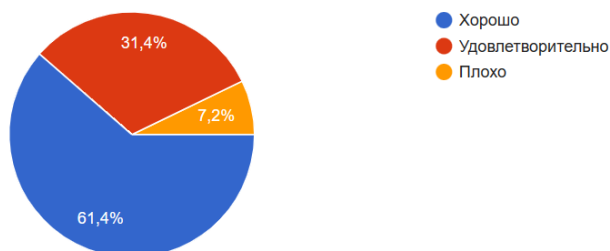
Куратор работы:

Помощник проректора по учебной работе и связям с производством
(по менеджменту качества) Е.А. Скоряева

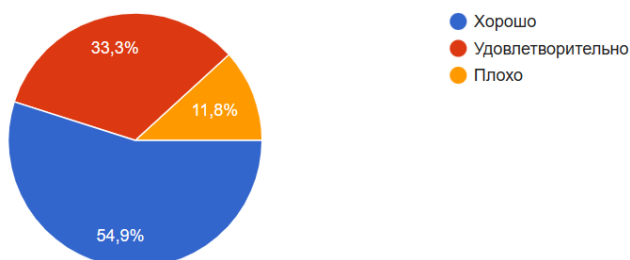
Результаты анкетирования

Оценка работы студенческих советов общежитий и условий проживания в общежитии №1

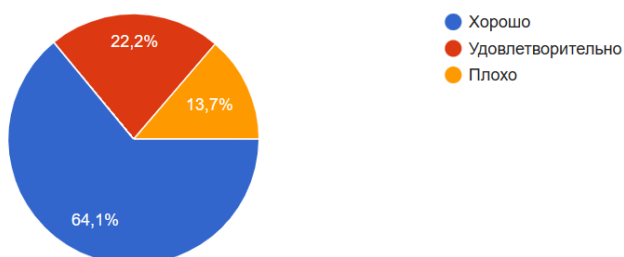
Вопрос 1. Оцените, на сколько **активно проходит общественная жизнь** и социальная работа в Вашем общежитии:



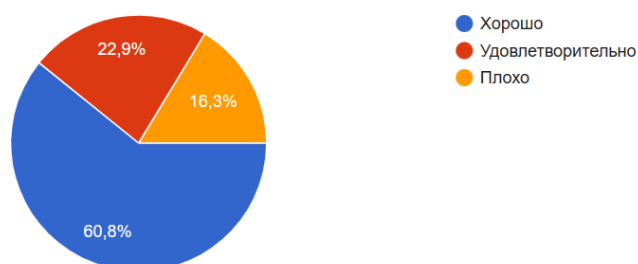
Вопрос 2. Оцените, на сколько **студенческий совет** Вашего общежития играет **активную** роль в управлении общежитием



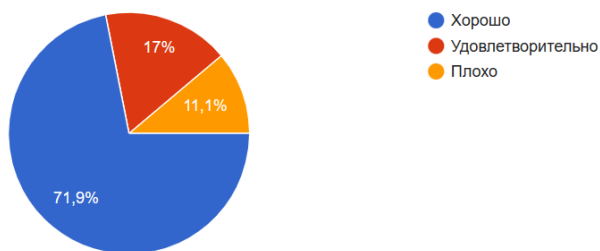
Вопрос 3. Оцените, насколько **заведующий/администрация общежития** ориентированы на выполнение Ваших требований/пожеланий по вопросам быта:



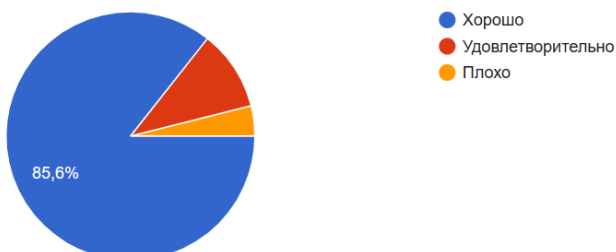
Вопрос 4. Оцените уровень взаимодействия и оказания помощи и поддержки от **специалиста общежития** по работе со студентами.



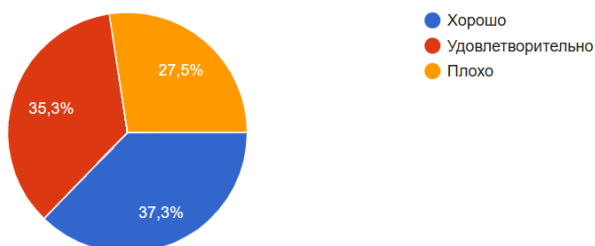
Вопрос 5. Оцените работу пункта охраны в общежитии:



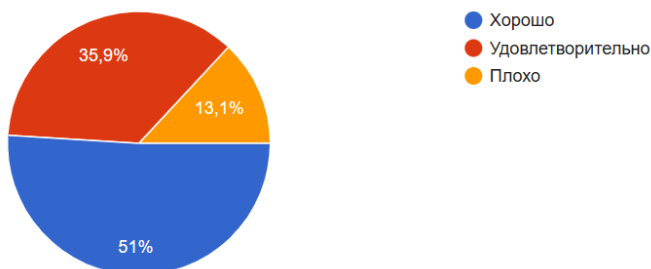
Вопрос 6. Оцените, на сколько **Вы** следите за порядком в **Вашей** комнате общежития:



Вопрос 7. Оцените достаточность и **работоспособность оборудования кухни** в вашем общежитии:



Вопрос 8. Оцените, на сколько в целом, **Вы** удовлетворены условиями проживания в общежитии?



Вопрос 9. Какие, на Ваш взгляд, существуют **проблемы в общежитии, которые необходимо решить в первую очередь?**

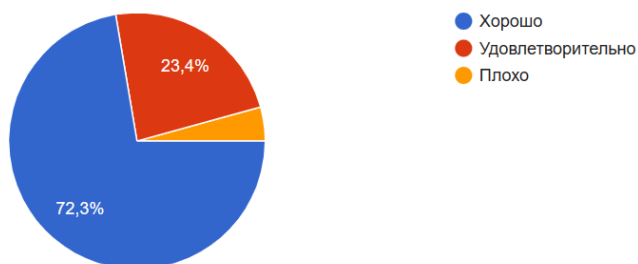
В свободных ответах указаны проблемы: тараканы, неисправность туалетов, отсутствие микроволновок и плохо работающие плиты.

Вывод: недостаточный уровень удовлетворенности проживающих в общежития по вопросам о работе совета студентов общежития, в отношении оснащённости кухни, в целом, недостаточный уровень удовлетворенности условиями проживания.

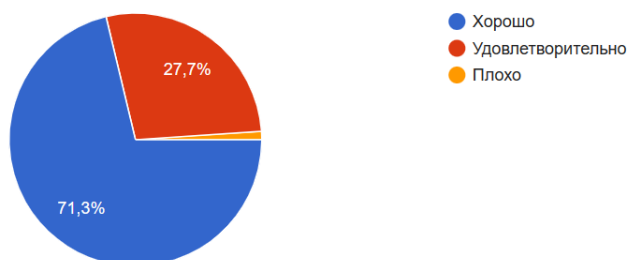
Результаты анкетирования

Оценка работы студенческих советов общежитий и условий проживания в общежитии №2

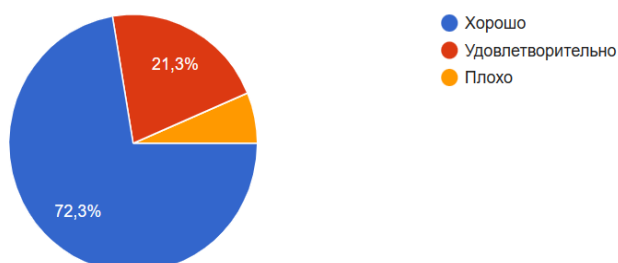
Вопрос 1. Оцените, на сколько **активно проходит общественная жизнь** и социальная работа в Вашем общежитии:



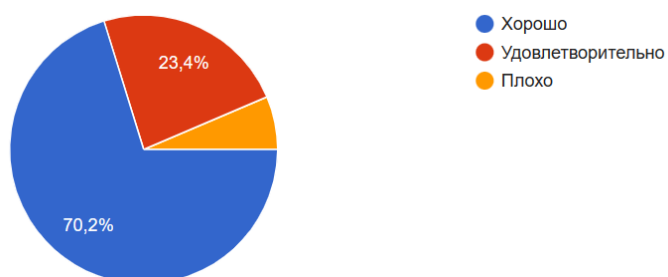
Вопрос 2. Оцените, на сколько **студенческий совет** Вашего общежития играет **активную** роль в управлении общежитием



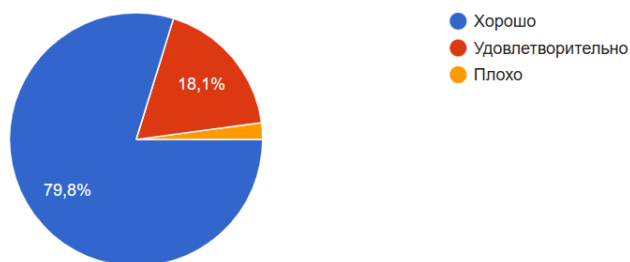
Вопрос 3. Оцените, насколько **заведующий/администрация общежития** ориентированы на выполнение Ваших требований/пожеланий по вопросам быта:



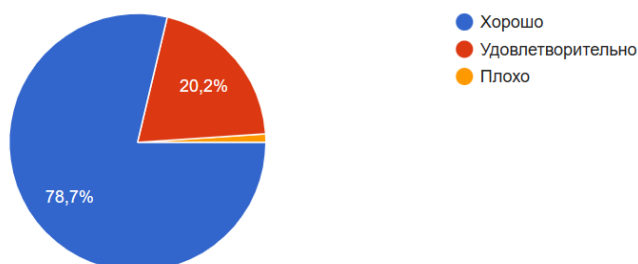
Вопрос 4. Оцените уровень взаимодействия и оказания помощи и поддержки от **специалиста общежития** по работе со студентами.



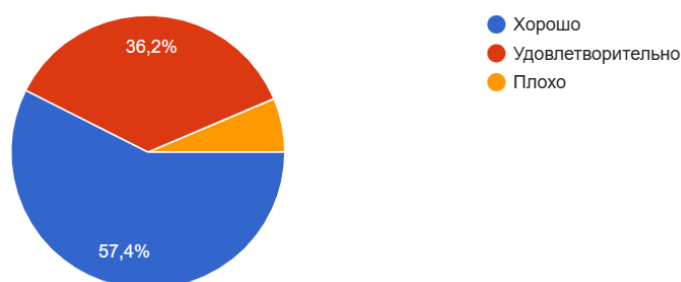
Вопрос 5. Оцените работу пункта охраны в общежитии:



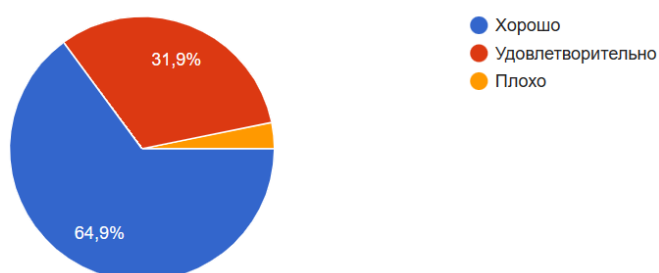
Вопрос 6. Оцените, на сколько **Вы** следите за порядком в **Вашей** комнате общежития:



Вопрос 7. Оцените достаточность и **работоспособность оборудования кухни** в вашем общежитии:



Вопрос 8. Оцените, на сколько в целом, **Вы** удовлетворены условиями проживания в общежитии?



Вопрос 9. Какие, на Ваш взгляд, существуют **проблемы в общежитии, которые необходимо решить в первую очередь?**

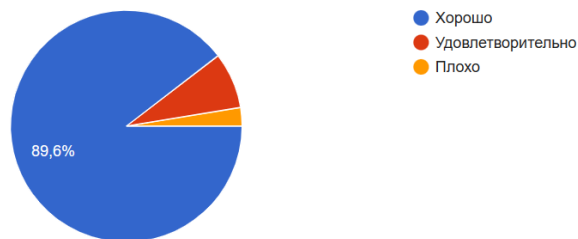
В свободных ответах указаны проблемы отсутствие клининга.

Вывод: по всем вопросам достаточный уровень удовлетворенности студентов, проживающих в общежитии №2. Недостаточный уровень удовлетворенности проживающих в общежития в отношении оснащенности кухни, в целом, уровень удовлетворенности достаточного значения.

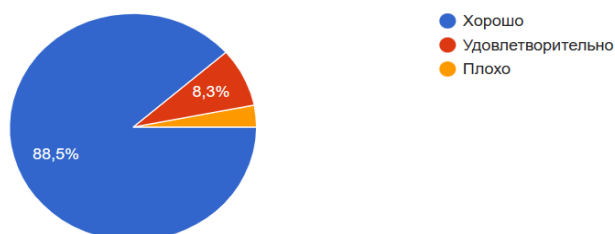
Результаты анкетирования

Оценка работы студенческих советов общежитий и условий проживания в общежитии №3

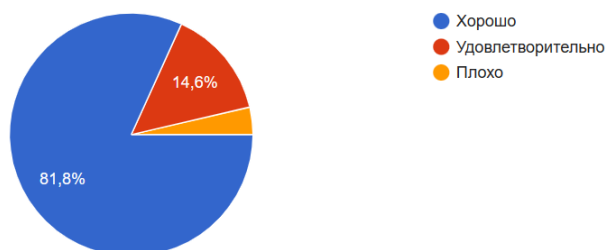
Вопрос 1. Оцените, на сколько **активно проходит общественная жизнь** и социальная работа в Вашем общежитии:



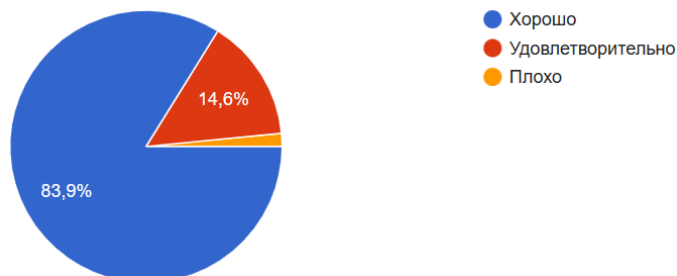
Вопрос 2. Оцените, на сколько **студенческий совет** Вашего общежития играет **активную роль** в управлении общежитием



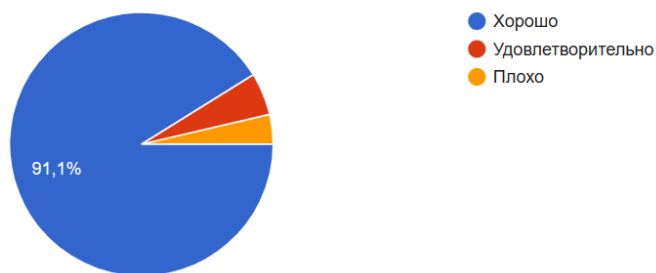
Вопрос 3. Оцените, насколько заведующий/администрация общежития ориентированы на выполнение Ваших требований/пожеланий по вопросам быта:



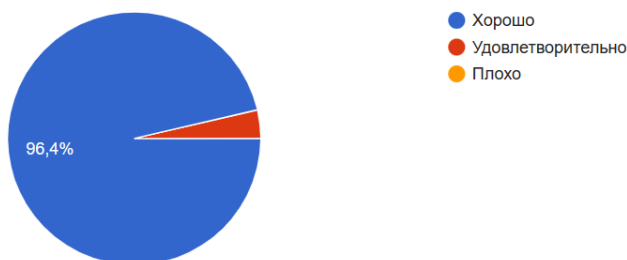
Вопрос 4. Оцените уровень взаимодействия и оказания помощи и поддержки от специалиста общежития по работе со студентами.



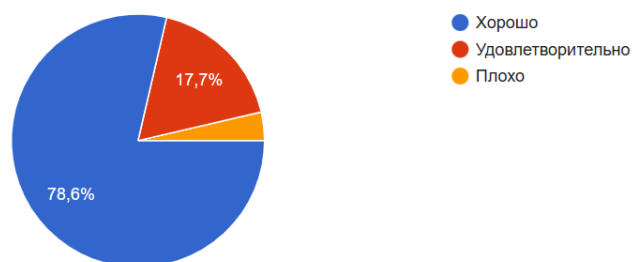
Вопрос 5. Оцените работу пункта охраны в общежитии:



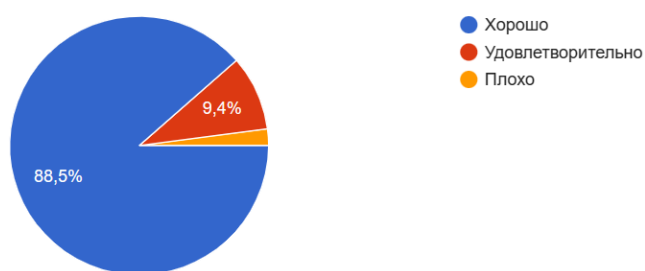
Вопрос 6. Оцените, на сколько **Вы** следите за порядком в Вашей комнате общежития:



Вопрос 7. Оцените достаточность и работоспособность оборудования кухни в вашем общежитии:



Вопрос 8. Оцените, на сколько в целом, **Вы** удовлетворены условиями проживания в общежитии?



Вопрос 9. Какие, на Ваш взгляд, существуют **проблемы в общежитии, которые необходимо решить в первую очередь?**

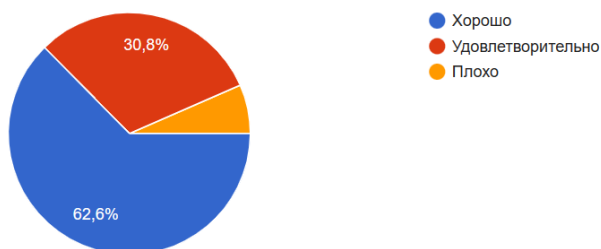
Большинство анкетированных выделили основной проблемой сломанные душевые кабинки.

Вывод: Один из самых высоких уровней удовлетворенности среди всех общежитий по вопросам анкеты. Высокая оценка от студентов-проживающих в общежитиях работы совета студентов и условий проживания.

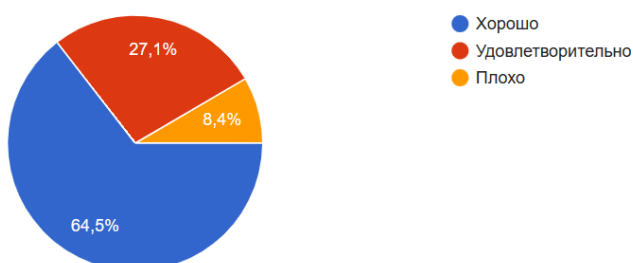
Результаты анкетирования

Оценка работы студенческих советов общежитий и условий проживания в общежитии №4

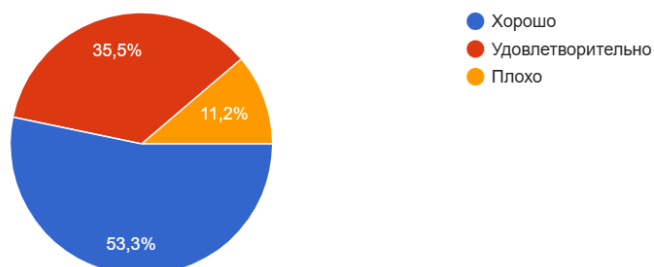
Вопрос 1. Оцените, на сколько **активно проходит общественная жизнь** и социальная работа в Вашем общежитии:



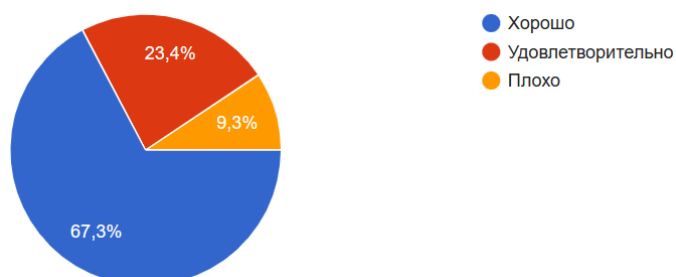
Вопрос 2. Оцените, на сколько **студенческий совет** Вашего общежития играет **активную** роль в управлении общежитием



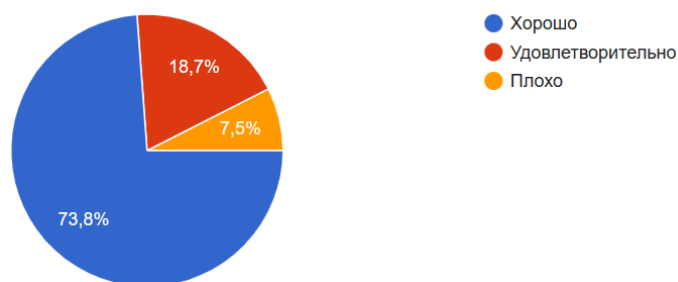
Вопрос 3. Оцените, насколько **заведующий/администрация общежития** ориентированы на выполнение Ваших требований/пожеланий по вопросам быта:



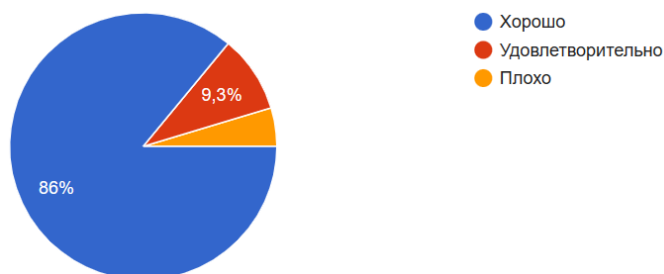
Вопрос 4. Оцените уровень взаимодействия и оказания помощи и поддержки от **специалиста общежития по работе со студентами**.



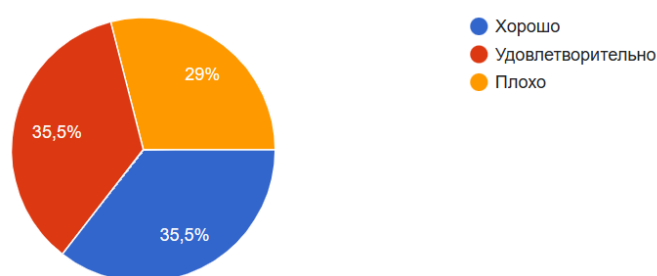
Вопрос 5. Оцените работу пункта охраны в общежитии:



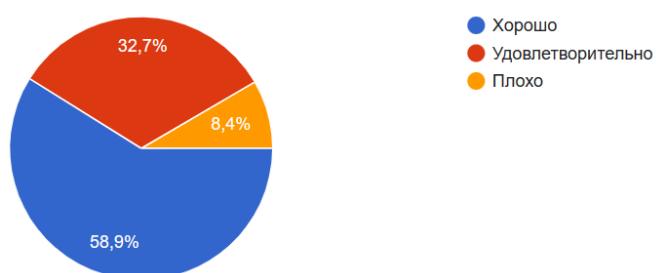
Вопрос 6. Оцените, на сколько Вы следите за порядком в Вашей комнате общежития:



Вопрос 7. Оцените достаточность и работоспособность оборудования кухни в вашем общежитии:



Вопрос 8. Оцените, на сколько в целом, Вы удовлетворены условиями проживания в общежитии?



Вопрос 9. Какие, на Ваш взгляд, существуют проблемы в общежитии, которые необходимо решить в первую очередь?

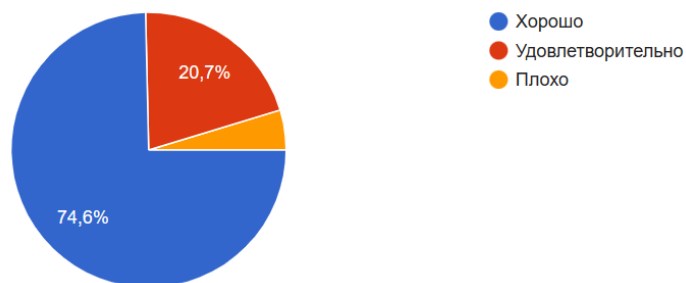
Большинство анкетированных выделили основные проблемы, такие как неисправные плиты, отсутствие регулярной уборки.

Вывод: Достаточно средний уровень оценки удовлетворенности от проживающих в общежитии № 4. Недостаточный уровень оценки по вопросам о работе администрации общежития, об оборудовании кухни и в целом общая оценка получила от респондентов менее 60% удовлетворительных ответов.

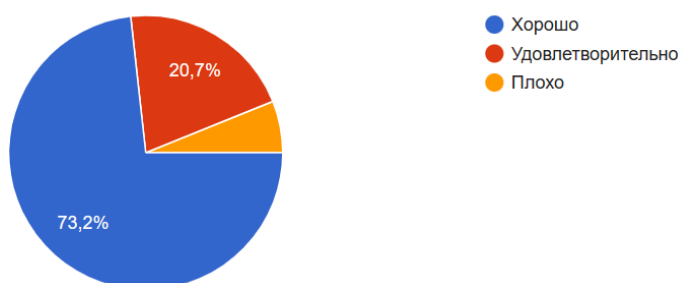
Результаты анкетирования

Оценка работы студенческих советов общежитий и условий проживания в общежитии №5

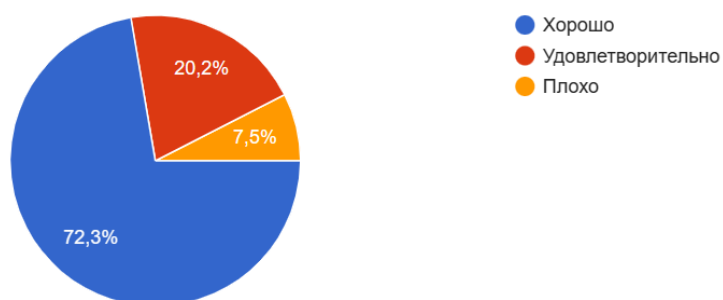
Вопрос 1. Оцените, на сколько **активно проходит общественная жизнь** и социальная работа в Вашем общежитии:



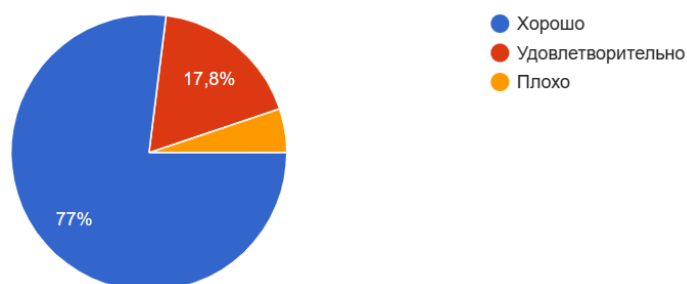
Вопрос 2. Оцените, на сколько **студенческий совет** Вашего общежития играет **активную** роль в управлении общежитием



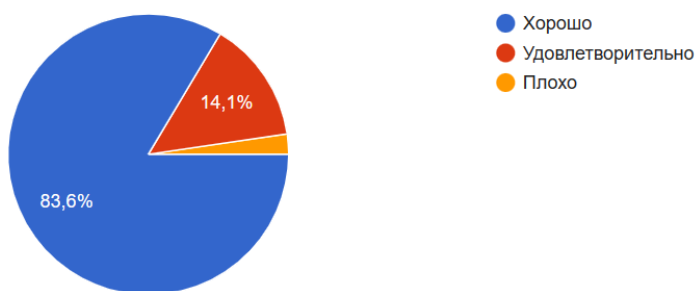
Вопрос 3. Оцените, насколько **заведующий/администрация общежития** ориентированы на выполнение Ваших требований/пожеланий по вопросам быта:



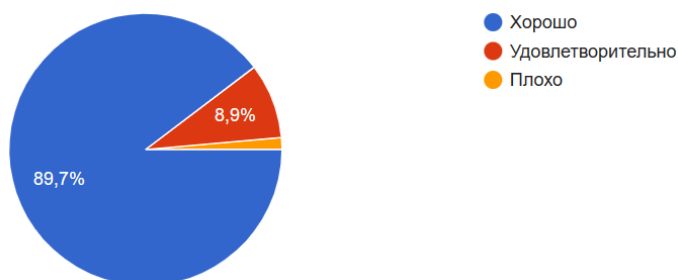
Вопрос 4. Оцените уровень взаимодействия и оказания помощи и поддержки от **специалиста общежития по работе со студентами**.



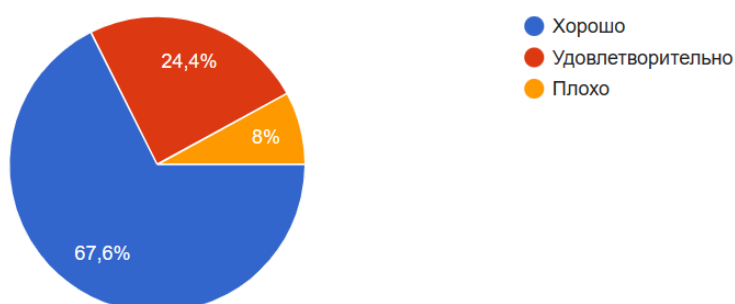
Вопрос 5. Оцените работу пункта охраны в общежитии:



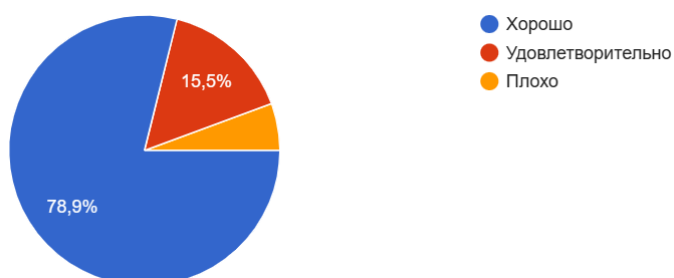
Вопрос 6. Оцените, на сколько Вы следите за порядком в Вашей комнате общежития:



Вопрос 7. Оцените достаточность и работоспособность оборудования кухни в вашем общежитии:



Вопрос 8. Оцените, на сколько в целом, Вы удовлетворены условиями проживания в общежитии?



Вопрос 9. Какие, на Ваш взгляд, существуют проблемы в общежитии, которые необходимо решить в первую очередь?

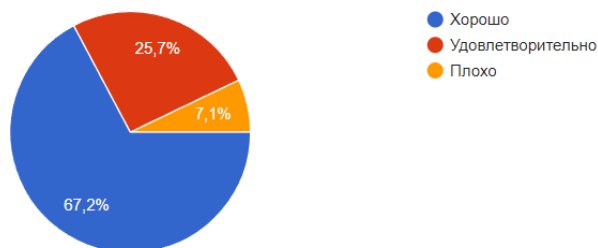
Большинство анкетированных не выделило проблем.

Вывод: По всем вопросам высокий и достаточный уровень оценки о работе студенческого совета общежития.

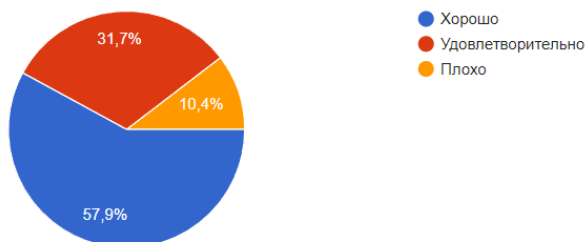
Результаты анкетирования

Оценка работы студенческих советов общежитий и условий проживания в общежитии №6

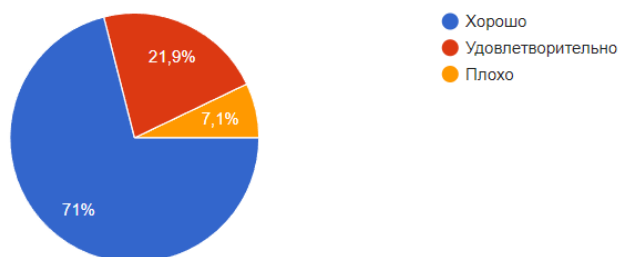
Вопрос 1. Оцените, на сколько **активно** проходит общественная жизнь и социальная работа в Вашем общежитии:



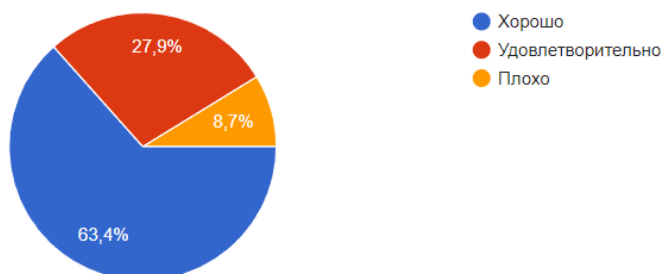
Вопрос 2. Оцените, на сколько **студенческий совет** Вашего общежития играет **активную** роль в управлении общежитием



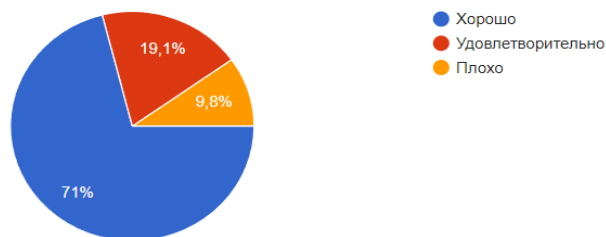
Вопрос 3. Оцените, насколько **заведующий/администрация общежития** ориентированы на выполнение Ваших требований/пожеланий по вопросам быта:



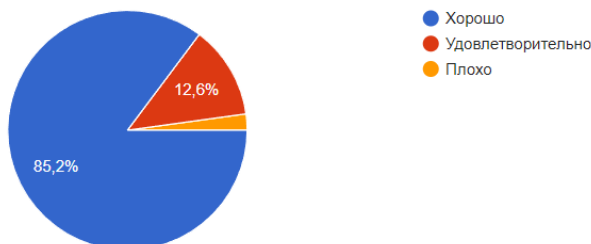
Вопрос 4. Оцените уровень взаимодействия и оказания помощи и поддержки от **специалиста общежития по работе со студентами**.



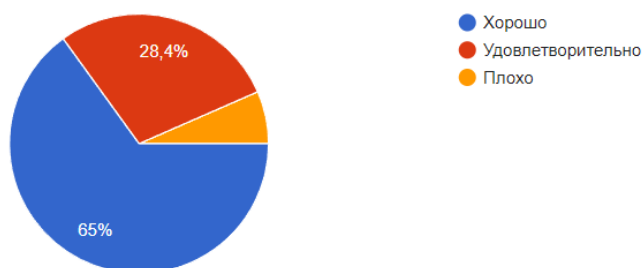
Вопрос 5. Оцените работу пункта охраны в общежитии:



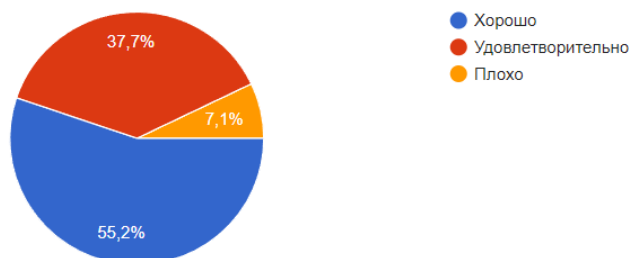
Вопрос 6. Оцените, на сколько **Вы следите за порядком в Вашей комнате общежития:**



Вопрос 7. Оцените достаточность и работоспособность оборудования кухни в вашем общежитии:



Вопрос 8. Оцените, на сколько в целом, **Вы удовлетворены условиями проживания в общежитии?**



Вопрос 9. Какие, на Ваш взгляд, существуют **проблемы в общежитии, которые необходимо решить в первую очередь?**

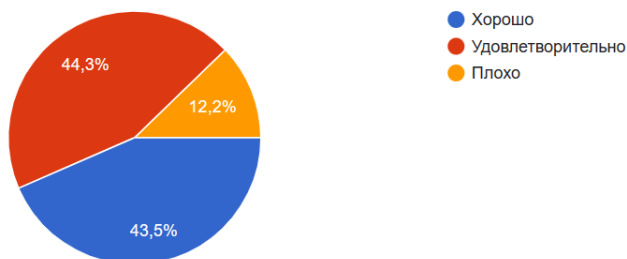
Большинство анкетированных выделили основные проблемы, такие как тараканы, плохо работающие плиты.

Вывод: Средний уровень ответов респондентов на вопросы анкеты. Менее 60% удовлетворительные ответы дали на вопросы о работе Студенческого совета общежития №6 и общей удовлетворенностью условиями проживания.

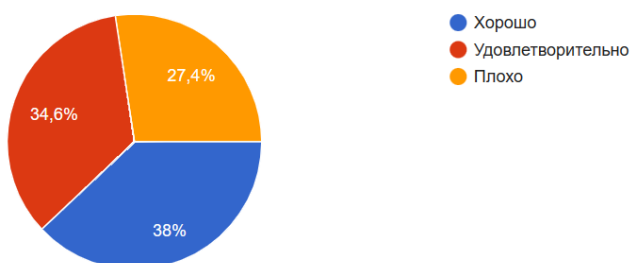
Результаты анкетирования

Оценка работы студенческих советов общежитий и условий проживания в общежитии №7

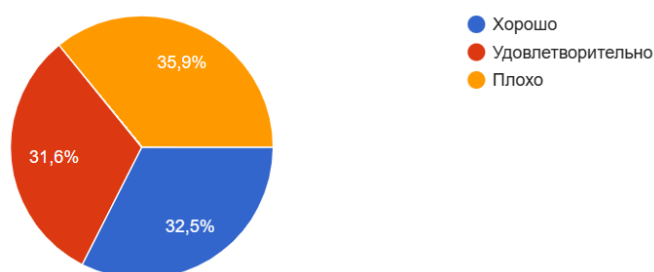
Вопрос 1. Оцените, на сколько **активно проходит общественная жизнь** и социальная работа в Вашем общежитии:



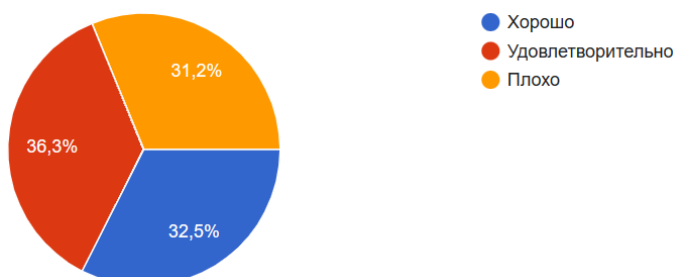
Вопрос 2. Оцените, на сколько **студенческий совет** Вашего общежития играет **активную** роль в управлении общежитием



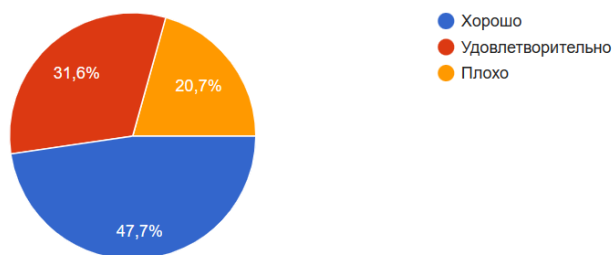
Вопрос 3. Оцените, насколько **заведующий/администрация общежития** ориентированы на выполнение Ваших требований/пожеланий по вопросам быта:



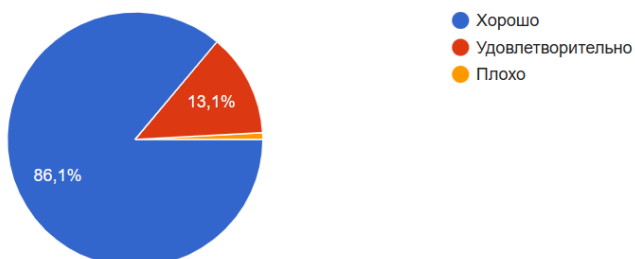
Вопрос 4. Оцените уровень взаимодействия и оказания помощи и поддержки от **специалиста общежития по работе со студентами**.



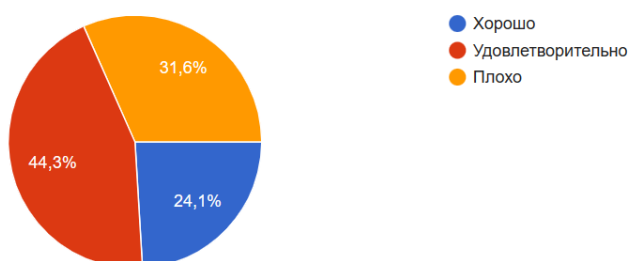
Вопрос 5. Оцените работу пункта охраны в общежитии:



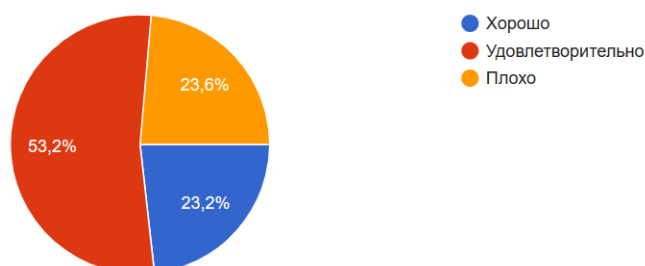
Вопрос 6. Оцените, на сколько **Вы** следите за порядком в Вашей комнате общежития:



Вопрос 7. Оцените достаточность и работоспособность оборудования кухни в вашем общежитии:



Вопрос 8. Оцените, на сколько в целом, **Вы** удовлетворены условиями проживания в общежитии?



Вопрос 9. Какие, на Ваш взгляд, существуют **проблемы в общежитии, которые необходимо решить в первую очередь?**

Большинство анкетированных выделили основные проблемы, такие как комендантский час, плохо работающие плиты, продув окон.

Вывод: Наиболее недостаточный уровень удовлетворенности условиями проживания в общежитии выявлен в общежитии №7. По всем вопросам недостаточная оценка респондентов.

Данные о оценках удовлетворенности на вопросы анкеты

№ общежития	Результаты анкетирования по недостаточной оценке респондентов	Оценка удовлетворенности условиями проживания, %
1	Недостаточный уровень удовлетворенности проживающих в общежития по вопросам о работе совета студентов общежития , в отношении оснащенности кухни , в целом, недостаточный уровень удовлетворенности условиями проживания	51
2	По всем вопросам достаточный уровень удовлетворенности студентов, проживающих в общежитии №2. Недостаточный уровень удовлетворенности проживающих в общежития в отношении оснащенности кухни , в целом, уровень удовлетворенности достаточного значения.	64
3	Один из самых высоких уровней удовлетворенности среди всех общежитий по вопросам анкеты. Высокая оценка от студентов-проживающих в общежитиях работы совета студентов и условий проживания.	88
4	Достаточно средний уровень оценки удовлетворенности от проживающих в общежитии № 4. Недостаточный уровень оценки по вопросам о работе администрации общежития , об оборудовании кухни и в целом общая оценка получила от респондентов менее 60% удовлетворительных ответов.	58
5	По всем вопросам высокий и достаточный уровень оценки о работе студенческого совета общежития .	78
6	Средний уровень ответов респондентов на вопросы анкеты. Менее 60% удовлетворительные ответы дали на вопросы о работе Студенческого совета общежития №6 и общей удовлетворенностью условиями проживания.	55
7	Наиболее недостаточный уровень удовлетворенности условиями проживания в общежитии выявлен в общежитии №7 по всем вопросам	23

Синий – достаточный уровень удовлетворенности.

Желтый – недостаточный уровень удовлетворенности – необходимы корректирующие действия.

Рекомендации:

1. Результаты анкетирования рассмотреть в студенческих советах каждого общежития, в администрации студ. Городка, а также довести результаты до причастных руководителей УрГУПС (проректор по КС и И, Совет студентов УрГУПС, нач. управления инфраструктуры, нач. отдела охраны, деканы и др.)

2. Провести корректирующие действия на выявленные причины неудовлетворительных ответов студентов согласно результатам анкетирования под контролем директора студ. Городка.

3. Провести контроль выполнения назначенных корректирующих действий от проректора по молодежной политике через 2 месяца.